

Code	Libellé	ECTS	HCM	nbre/grpe	HTD	nbre/grpe	SESSION 1			SESSION 2
							Nature	Durée	Observations	Nature
<b>Bloc1 Mettre en œuvre une démarche relationnelle enrichie adaptée aux attentes d'une</b>										
UCP0P16E	Intégrer les différentes dimensions de la Relation Client	4	35h				CC+ET* (examens)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P17E	Intégrer la satisfaction du client à chaque moment de la relation	NC	7h						ESB	Ecrit/Oral
<b>Bloc 2 Accompagner le client dans le choix des opérations et la mise en place de services appropriés à ses attentes</b>										
UCP0P22B	Identifier et proposer des solutions banque-assurance appropriées aux projets du client	14	98h				CC+ET* (examens)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P25E	Accompagner le client dans ses événements de vie	3	28h				CC		ESB	Ecrit/Oral
<b>Bloc 3 Développer le portefeuille client &amp; gérer les risques dans un environnement réglementé</b>										
UCP0P32B	Utiliser l'environnement réglementaire com levier de gest* des risques	7	21h				CC+ET* (examens)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P36E	Développer la vigilance aux risques opérationnels	3	14h				CC		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P37E	Développer son portefeuille & contribuer stratégie banque	2	14h				CC		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P62E	<b>Bloc 4 S'approprier les technologies &amp; méthode de la transformation digitale</b>	6					Nature	Durée	Observations	Nature
UCP0P15E	Pass OMNISCANAL : La digitalisation de la relation client	NC	7h						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P43E	Se familiariser avec les grandes tendances de la transformation numérique des banques	3	21h				CC+ET* (épreuve)		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P44E	Piloter le changement avec la gestion de projet	3	21h				CC		ESB	Ecrit/Oral
UCP0P52B	<b>Bloc 5 Appréhender l'environnement micro &amp; macro-économique</b>	11					Nature	Durée	Observations	Nature
UCP0P11E	Introduction à l'économie bancaire	0,5	7h	1			ET* (épreuve commune)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P12E	Le système bancaire français et européen	0,5	7h	1					IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P81E	Economie monétaire	3	21h	1			ET* (épreuve)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P82E	Macroeconomie financière	3	21h	1			CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P22E	Caractéristiques juridiques du particulier	3	21h	1			ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P83E	Marchés boursiers et produits dérivés	1	14h	1			ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P62B	<b>Bloc 6 Acquérir et comprendre des techniques managériales</b>	12					Nature	Durée	Observations	Nature
UCP0P71E	Théorie des organisations	3	21h	1			CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P72E	Gestion de projets	3	21h	1			CC+ET* (50%/50%)		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P73E	Comptabilité bancaire	1	14h	1			CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P91E	Enquêtes et Analyse de données	1	14h	1			CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P92E	Langue Vivante Anglais	3	21h	1			CC		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P23E	Caractéristiques fiscales du particulier	1	14h	1			ET*		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P73B	<b>Bloc 7 Développer son savoir-être et savoir-faire</b>	6	51h				Nature	Durée	Observations	Nature
UCP0P74E	Evaluation entreprise	3	9h	1			Evaluation tuteur et Notation écrit et oral		IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P93E	Rapport d'activité	3	42h	1					IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P75E	Accueil	NC	3h						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P76E	Pré-requis - Fondamentaux de la banque	NC	7h						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P77E	Evénements & Conférences	NC	9h						IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P83B	<b>Bloc 8 Examens</b>	NC	10h				Nature	Durée	Observations	Nature
UCP0P96E	CFPB - Oral BLOC 1	NC	5,5h						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P98E	CFPB Ecrits Blocs 2,3 & 4	NC	3,5h						ESB	Ecrit/Oral
UCP0P99E	IAE - Examens	NC	10h	1					IAE/FDSE	Ecrit/Oral
UCP0P89E	Certification AMF	NC	2h	1					ESB	Ecrit/Oral
ULLIB61B	<b>UE LIBRE 2</b>						Nature	Durée	Observations	Nature
ULLIB64E	Activités sportives	NC					SUAPS		points >10/30 ECTS	